

ПРОТОКОЛ № 9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Централизованная библиотечная система города Глазова»

ИНН: 1829012320

Регион: Удмуртская Республика

Адрес: Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Калинина, д. 4а

Ф.И.О. руководителя: Кельдышева Надежда Яковлевна

Контактный телефон: 8(34141) 2-16-77

Организация-оператор: ООО «Эмпирика»

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Выводы и предложения в деятельности
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,7	На информационных стендах отсутствуют результаты НОК. На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах, согласно требованиям ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 декабря 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в частности добавить следующие информационные элементы на стенд: результаты НОК. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации

				<p>Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,9	Отсутствует питьевая вода для получателей услуг.	<p>Обеспечить в организации отсутствующие комфортные условия предоставления услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности: питьевая вода для получателей услуг.</p>
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,5	<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; 	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности обеспечить учреждение наличием следующих критериев:</p> <ul style="list-style-type: none"> Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок;

			<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов.</p>	<p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности обеспечить учреждение наличием следующих критериев:</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов.</p>
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»	97,0	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,3	-	
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		59	-	